



**MEDUSA**

**PREPORUKE**



**Sufinancira  
Europska unija**

# Informacije o isporučivom rezultatu

<b>Broj ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava</b>	KA220-YOU-000099917
<b>Akronim projekta</b>	MEDUSA
<b>Naziv projekta</b>	Osnaživanje mladih i osoba koje rade s mladima za prepoznavanje i reagiranje na nasilje na internetu kroz prevladavanje rodni stereotipa
<b>Vremenski okvir i trajanje projekta</b>	1. 4. 2023.-30.9.2025.
<b>WP (Radni paket)</b>	5: Komunikacija I diseminacija
<b>Isporučivi rezultat</b>	Preporuke
<b>Status</b>	Završna verzija
<b>Odgovorna organizacija za isporuku</b>	Inštitut za proučevanje enakosti spolov Maribor (IPES)
<b>Razina diseminacije</b>	Javna
<b>Rok za dostavu</b>	Srpanj, 2025.
<b>Datum predaje</b>	Srpanj, 2025.

## Koordinator projekta

<b>Organizacija</b>	Inštitut za proučevanje enakosti spolov Maribor (IPES)
<b>Email</b>	info@ipes-si.org
<b>Poštanska adresa</b>	Glavni trg 17, 2000 Maribor, Slovenija

# Sažetak projekta

Projekt “**MEDUSA – Osnaživanje mladih i radnika\_ca s mladima za prepoznavanje i reagiranje na online nasilje kroz razbijanje rodni stereotipa**” svojim aktivnostima nastoji doprinijeti izgradnji i provedbi integriranog pristupa za prepoznavanje, prevenciju i informirano reagiranje na rodno uvjetovano nasilje i uznemiravanje na internetu među mladima. Temeljen na načelu ravnopravnosti spolova, MEDUSA je u svojoj srži usmjerena na promicanje **uključivosti** i **raznolikosti** među **mladima** i **radnicima\_ama s mladima**, kroz niz aktivnosti **podizanja svijesti, edukacije** i drugih **preventivnih mjera**, čime se ujedno jača i međunarodna dimenzija osviještenosti o problemu online nasilja. Iz središta presjeka navedenih prioriteta proizašla je projektna ideja koja, s jedne strane, omogućuje dugoročnu promjenu ponašanja i razmišljanja mladih, a s druge strane, odmah pruža preporuke osobama koje rade s mladima za učinkovito djelovanje u području prepoznavanja i prevencije rodno uvjetovanog nasilja i uznemiravanja na internetu. Uključivost i raznolikost integrirane su u projekt na najširi mogući način, jer samo siguran život (uključujući i virtualni prostor), koji nije ograničen postojećom neravnomjernom raspodjelom moći između rodova, može muškarcima i ženama podjednako omogućiti ravnopravno demokratsko iskustvo.

Glavni **ciljevi** MEDUSA projekta su:

- i. razvoj inovativnog i prilagođenog sadržaja za mlade i radnike\_ce s mladima kako bi ih se osnažilo znanjem i vještinama za informirano reagiranje na online rodno uvjetovano nasilje,
- ii. obrazovanje i senzibilizacija mladih za prepoznavanje i prevenciju online rodno uvjetovanog nasilja,
- iii. obrazovanje i senzibilizacija radnika\_ca s mladima radi jačanja njihove sposobnosti za pružanje podrške žrtvama online nasilja,
- iv. podizanje javne svijesti o povezanosti između online nasilja i rodne dimenzije,
- v. doprinos učinkovitijem i intenzivnijem bavljenju temom online rodno uvjetovanog nasilja na nacionalnoj i europskoj razini,
- vi. omogućavanje razmjene i prijenosa primjera dobre prakse među zemljama partnericama na projektu.

# Sadržaj

<i>PREPORUKE</i> .....	1
Sažetak projekta.....	3
Sadržaj.....	4
<i>Uvod</i> .....	1
<i>Preporuka #1</i> .....	2
<i>Preporuka # 2</i> .....	3
<i>Preporuka #3</i> .....	4
<i>Preporuka #4</i> .....	5
<i>Preporuka #5</i> .....	6
<i>Preporuka #6</i> .....	7
<i>Preporuka #7</i> .....	8
<i>Preporuka #8</i> .....	9

# Uvod

Unatoč sve većoj rasprostranjenosti, online rodno uvjetovano nasilje (OGBV) često ostaje neprepoznato u nacionalnim pravnim sustavima, žrtve ga rijetko prijavljuju, a digitalne ga platforme nedovoljno adresiraju. Žrtve se često suočavaju s nevjericom, okrivljavanjem ili ignoriranjem, a mnoge ostaju bez adekvatne podrške ili pravne zaštite. Štoviše, rodna dimenzija online nasilja još uvijek nije dovoljno integrirana u kreiranje politika niti u javni diskurs. Žene i druge marginalizirane skupine, osobito mladi, nesrazmjerno su često mete takvih oblika nasilja, a njihova iskustva moraju biti temelj za razvoj učinkovitih rješenja.

Ovaj dokument donosi skup preporuka za javne politike usmjerenih na poboljšanje nacionalnih odgovora na online nasilje, a posebno OGBV, u Sloveniji, Italiji i Hrvatskoj. Preporuke su, što je posebno važno, sukreirane uz doprinos 30 mladih osoba iz tri partnerske zemlje koje su sudjelovale na ljetnoj školi MEDUSA projekta o OGBV-u, održanoj u Ljubljani, Slovenija, u srpnju 2025. Kroz zajedničko učenje i dijalog, sudionici su istraživali kompleksnost OGBV-a, analizirali postojeće nedostatke u sustavima podrške te predložili inovativne intervencije – i na razini zajednice i na razini javnih politika. Njihovi uvidi integrirani su u cijeli dokument, odražavajući ne samo njihova iskustva i zabrinutosti, već i njihovu viziju sigurnijih i uključivijih online prostora.

Iako se pravni i kulturni konteksti razlikuju između Slovenije, Italije i Hrvatske, mnogi su izazovi – kao i moguća rješenja – zajednički. Preporuke u nastavku stoga su opće i prilagodljive, a namijenjene su oblikovanju politika kako na nacionalnoj, tako i na prekograničnoj razini. Obuhvaćaju ključna područja: pravni i regulatorni okvir; podršku žrtvama i prevenciju usmjerenu na njihove potrebe; obrazovanje, osvještavanje i digitalnu pismenost; istraživanje, prikupljanje podataka i međusektorsku suradnju.

# Preporuka #1

## Uključiti rodno osjetljive i intersekcionalne perspektive u sve zakone i politike povezane s online nasiljem

Online (rodno uvjetovano) nasilje predstavlja slojevitu i sveprisutniju prijetnju koja nerazmjerno pogađa marginalizirane skupine, osobito žene i LGBTQIA+ osobe. Međutim, priroda i težina štete nisu jednaki za sve unutar tih skupina. Rodno osjetljiv pristup zakonodavstvu prepoznaje specifične mehanizme putem kojih rodne uloge, stereotipi i sustavne nejednakosti pogoršavaju štetu nastalu u virtualnim, odnosno u online prostorima. Osim toga, primjena intersekcionalnog okvira otkriva kako različiti identitetski faktori – uključujući, ali ne ograničavajući se na rasu, etničku pripadnost, seksualnu orijentaciju, invaliditet, socio-ekonomski položaj i dob – međusobno djeluju i oblikuju izloženost pojedinaca online nasilju te njihova iskustva tog nasilja na složen i višestruko otežan način.

Trenutni zakonodavni i regulacijski okviri često se oslanjaju na pretpostavku univerzalnog ili „neutralnog“ korisnika, što rezultira generičkim odgovorima koji ne uspijevaju obuhvatiti različite stvarnosti virtualne štete. Ova neutralnost nosi rizik prikrivanja strukturnih i društvenih nejednakosti koje stoje u pozadini online zlostavljanja, čime politike postaju nedostatne ili čak nenamjerno diskriminatorne. Kako bi pravni instrumenti učinkovito štitili one koji su najviše izloženi riziku, nužno je usvojiti uključiv i na dokazima utemeljen pristup koji ugrađuje rodnu perspektivu i intersekcionalnost u svaku fazu izrade politika.

Preporučene mjere uključuju:

- Provesti sveobuhvatne procjene rodnog utjecaja tijekom izrade, revizije ili izmjena zakonodavnih i regulacijskih mjera koje se odnose na digitalne platforme i nasilje na internetu.
- Institucionalizirati participativne procese uključivanjem širokog spektra pogođenih zajednica i stručnjaka (predstavnik mladih, LGBTQIA + organizacija, rasnih i etničkih manjina, osoba s invaliditetom te osoba koje su preživjele online nasilje) kroz inkluzivne konzultacije.
- Uvesti obvezu prikupljanja raščlanjenih podataka (npr. po spolu, dobi, seksualnoj orijentaciji itd.) kako bi se omogućilo oblikovanje ciljanijih politika.

# Preporuka #2

## Uspostaviti jasno zakonsko definiranje online nasilja, uključujući rodno utemeljene oblike nasilja

Odsustvo preciznih i sveobuhvatnih zakonskih definicija online nasilja predstavlja značajnu prepreku pravdi za preživjele i ključnu prazninu u nacionalnim i međunarodnim pravnim okvirima. Iako virtualno okruženje omogućava nove oblike izražavanja i povezivanja, ono je također omogućilo širenje rodno uvjetovanih i tehnološki posredovanih oblika zlostavljanja, poput *deepfake* pornografije bez pristanka, *cyberstalkinga* (online uhođenje), seksualne eksploatacije putem fotografija, doxinga i koordiniranih kampanja online uznemiravanja. Ova djela često ostaju nedovoljno regulirana ili nepriznata u postojećim zakonima, što rezultira nedosljednim pravnim tumačenjima, ograničenim mogućnostima za žrtve i nekažnjivošću počinitelja.

Pravna nejasnoća ne samo da otežava učinkovito postupanje tijela kaznenog progona i pravosudnih aktera, već i odvraća žrtve od prijavljivanja, čime se dodatno uvršćuje neprekinuti krug doživljavanja nasilja i neprijavlivanja. Nedostatak kodificirane terminologije i jasnoće definicija otežava kategorizaciju, istraživanje i kazneni progon online kaznenih djela, osobito kada su u pitanju oblici rodno uvjetovanog nasilja. Nadalje, bez formalnog pravnog priznanja, preživjelima se često uskraćuju zaštitne mjere, pravna sredstva i psihosocijalna podrška.

Preporučene mjere uključuju:

- Formalno definirati niz novih oblika online nasilja unutar nacionalnih kaznenih zakona, zakonodavstva o digitalnim pravima i regulacijskih okvira.
- Razviti i provoditi specijalizirane programe obuke za tužitelje, suce i policijske službenike koji obrađuju specifične elemente i dokazne izvide online nasilja. Time će se potaknuti dosljedna pravna tumačenja, ojačati provedbene kapacitete i smanjiti institucionalna pristranost u procesuiranju slučajeva online nasilja.

# Preporuka #3

## Etičko i rodno osvještano digitalno obrazovanje kao obavezni dio školskog informatičkog kurikuluma

Trenutni pristupi digitalnom obrazovanju u osnovnim i srednjim školama uglavnom daju prednost tehničkoj osposobljenosti, poput savladavanja osnovnih softverskih programa, osnova programiranja ili upravljanja postavkama privatnosti, dok se nedovoljno bave sociokulturnim i etičkim dimenzijama online interakcije. No, online sfera nije isključivo tehničko okruženje; ona je širok društveni prostor oblikovan odnosima moći, rodnim stereotipima, diskriminatornim ponašanjima i prisutnošću online uznemiravanja i zlostavljanja. Bez adekvatnog obrazovanja u tim područjima, djeca i mladi ostaju nedovoljno pripremljeni za kritičko vrednovanje online sadržaja, prepoznavanje štetnih online ponašanja (uključujući OGBV) te za etičko i empatično djelovanje u virtualnim prostorima.

Sveobuhvatan model digitalne pismenosti mora nadilaziti funkcionalne vještine i razvijati etičku osviještenost, kritičko mišljenje i otpornost u online interakcijama. Takav kurikulum trebao bi osnažiti učenike i učenice da prepoznaju i propituju štetne stereotipe, razumiju posljedice svog digitalnog otiska te razviju strategije za sigurnu i poštujuću komunikaciju. Također bi trebao sadržavati smjernice za prepoznavanje online štetnih ponašanja uz jasne načine traženja pomoći i podrške. Uključivanjem načela rodne ravnopravnosti, uključivosti i digitalne etike, škole mogu pripremiti djecu i mlade ne samo na izbjegavanje online nasilja, već i na aktivan doprinos online zajednicama kao informiranih i odgovornih građana.

Preporučene mjere uključuju:

- Reformirati postojeće kurikulume informatike kako bi uključivali obavezne module o digitalnoj etici, rodnim stereotipima i razvoju pristojnog online ponašanja.
- Suradivati s odgojno-obrazovnim djelatnicima, organizacijama mladih i stručnjacima za rodnu ravnopravnost na izradi sadržaja koji su primjereni dobi i zanimljivi mladima.
- Osigurati edukaciju i podršku nastavnicima za samopouzdanu i senzibilizirano prenošenje ovih tema.
- Osigurati da sadržaj uključuje perspektive LGBTQIA+ osoba i manjina, prepoznajući raznolikost digitalnih iskustava.

# Preporuka #4

## Pokrenuti održive kampanje za osvještavanje javnosti s ciljem osnaživanja lokalne zajednice i promjene normi

Javno razumijevanje online nasilja, osobito online rodno uvjetovanog nasilja, i dalje je ograničeno u mnogim segmentima društva. Unatoč sve većoj raširenosti i ozbiljnim psihološkim, društvenim i ekonomskim posljedicama, OGBV se često umanjuje, pogrešno shvaća ili odbacuje kao nevažno, osobito od strane onih koji nisu upoznati s digitalnim kulturama<sup>1</sup>. Tome dodatno pridonose duboko ukorijenjena društvena stigma, rašireno okrivljavanje žrtava i opći nedostatak dostupnih informacija, što zajedno doprinosi šutnji, izolaciji i ponovnoj traumatizaciji preživjelih.

Transformativno javno obrazovanje ključno je ne samo za širenje točnih informacija o prirodi, oblicima i posljedicama online (rodno uvjetovanog) nasilja, već i za poticanje normativnih promjena. Kampanje za podizanje javne svijesti – osobito one koje su dugoročne, kulturološki osjetljive i lokalno utemeljene – mogu imati snažnu ulogu u preoblikovanju stavova, razbijanju štetnih stereotipa i poticanju odgovornosti. Kako bi bile učinkovite, takve kampanje moraju nadilaziti jednokratne poruke. Trebaju koristiti narativne strategije koje stavljaju u središte glasove preživjelih, normaliziraju traženje pomoći i potiču kolektivno djelovanje, osobito u zajednicama gdje su pristup digitalnoj pismenosti ili strukturama podrške ograničeni.

Preporučene mjere uključuju:

- Razviti i provesti kampanje podizanja svijesti na nacionalnoj razini koje se bave temom OGBV-a i njegovim posljedicama. Kampanje trebaju biti su-kreirane u suradnji s raznolikim dionicima, uključujući organizacije koje vode mladi, zagovarateljima i aktivistima za prava žrtava i rodnu ravnopravnost te influencere s povjerenjem zajednice.
- Usvojiti strategije diseminacije koje kombiniraju više digitalnih kanala s analognim oblicima informiranja, osiguravajući široku dostupnost neovisno o dobi, razini pismenosti i pristupu internetu.
- Integrirati edukacije koje potiču intervenciju promatrača u inicijative podizanja svijesti, potičući kolektivnu odgovornost i osnažujući pojedince da prepoznaju, prekinu i prijave online zlostavljanje. To uključuje (ali nije ograničeno na) opremanje roditelja i odgojno-obrazovnih djelatnika alatom za konstruktivno bavljenje temama online nasilja.

---

<sup>1</sup> Digitalna kultura odnosi se na ponašanja, prakse i vrijednosti koje se razvijaju korištenjem digitalnih tehnologija

# Preporuka #5

## Osnažiti učitelje i radnike s mladima za prepoznavanje i reagiranje na online rodno uvjetovano nasilje

Dokazi iz aktivnosti usmjerenih na mlade unutar projekta MEDUSA ukazuju na ključan nalaz: suočeni s online nasiljem, mladi rijetko traže pomoć od roditelja ili skrbnika. Umjesto toga, znatno je vjerojatnije da će se obratiti učiteljicama, radnicima s mladima ili drugim pouzdanim odraslim osobama iz svoje neposredne okoline. Time se odgojno-obrazovni djelatnici i radnici s mladima pozicioniraju kao ključne osobe prve pomoći u prepoznavanju, ublažavanju i prevenciji online rodno uvjetovanog nasilja. Međutim, ta se uloga često preuzima bez odgovarajuće pripreme, smjernica ili institucionalne podrške.

Mnogi stručnjaci iz obrazovanja i rada s mladima izvještavaju kako se osjećaju nespremna razumjeti brzo mijenjajuću dinamiku digitalnih platformi i mnogih oblika online nasilja. Generacijski digitalni jaz, u kombinaciji s ograničenim osposobljavanjem za specifične psihološke i sociokulturne aspekte OGBV-a, može ograničiti njihovu sposobnost pružanja učinkovite, osjetljive i neosuđujuće podrške. Složenost situacije dodatno raste kada se online nasilje isprepliće s drugim čimbenicima poput problema mentalnog zdravlja, socioekonomskih teškoća, seksualne orijentacije, invaliditeta ili rasne i etničke diskriminacije. U takvim slučajevima, bez čvrstog temelja u intersekcionalnom i traumom informiranom pristupu, dobronamjerne intervencije mogu nenamjerno nanijeti dodatnu štetu ili udaljiti mladu osobu kojoj je pomoć potrebna.

Preporučene mjere uključuju:

- Uvesti obvezne module o online nasilju, rodno uvjetovanom nasilju i intersekcionalnoj povezanosti u osnovno obrazovanje, ali i certificirani i kontinuirani profesionalni razvoj odgojno-obrazovnih djelatnika i radnika s mladima. Ti bi moduli trebali uključivati učenje temeljeno na slučajevima, prakse usmjerene na preživjele i digitalnu pismenost.
- Razviti pristupačne priručnike i protokole koji stručnjacima pružaju smjernice za prevenciju, prepoznavanje i korake za upućivanje na pomoć i podršku u slučajevima online (rodno uvjetovanog) nasilja.
- Omogućiti stalne prilike za edukaciju o ulozi rodni normi, odnosa moći i intersekcionalnih ranjivosti (npr. kako se seksualna orijentacija, etnicitet ili invaliditet isprepliće s rodnom u kontekstu online nasilja).
- Poticati i podržavati škole i organizacije za mlade da usvoje i redovito revidiraju politike usmjerene na preživjele, koje se odnose na digitalnu sigurnost i online uznemiravanje.

# Preporuka #6

## Jačanje digitalnih i rodno osjetljivih vještina stručnjaka koji pružaju izravnu podršku osobama pogođenima online nasiljem

Stručnjaci koji pružaju neposrednu podršku, poput socijalnih radnika, psihologa, policijskih službenika i osoba koji pružaju pomoć žrtvama, imaju ključnu ulogu u odgovoru na online (rodno uvjetovano) nasilje i ublažavanju njegovih posljedica. Međutim, mnogi od tih stručnjaka i dalje djeluju bez specijaliziranog znanja potrebnog za prepoznavanje, procjenu i suočavanje s online oblicima nasilja, osobito onima s izraženim rodnom dimenzijama. Kako se korištenje tehnologije za uznemiravanje, kontrolu i traumatiziranje osoba sve više sofisticira, taj nedostatak znanja predstavlja ozbiljan rizik za kvalitetu i dosljednost pružene podrške preživjelima.

Nedovoljno poznavanje specifičnih mehanizama zlostavljanja na digitalnim platformama, u kombinaciji s ograničenom sviješću o traumi i online dinamici moći, može dovesti do umanjivanja štete, nevjerovanja preživjelima ili neprimjerenih intervencija. Takvi odgovori ne samo da rezultiraju propuštenim prilikama za pružanje kvalitetne podrške, već doprinose i sekundarnoj viktimizaciji, pri čemu se preživjeli osjećaju retraumatizirano od strane samih sustava koji bi ih trebali zaštititi. Osim toga, mlađe osobe mogu se osjećati posebno otuđeno kada stručnjaci, koji nisu upoznati s online okruženjima u kojima se nasilje odvija, zanemaruju ili ne razumiju virtualnu stvarnost.

Preporučene mjere uključuju:

- Dizajnirati i provesti sveobuhvatne, interdisciplinarne programe osposobljavanja usmjerene na online nasilje za stručnjake koji pružaju neposrednu podršku. Programi bi trebali uključivati module o traumi nastaloj u virtualnom prostoru, taktikama zlostavljanja specifičnim za pojedine platforme, online pristanak, rodno uvjetovanim obrascima štete i intersektionalnim ranjivostima.
- Uvesti obavezno uključivanje obrazovanja o online nasilju u nacionalne okvire za certificirane, licencirane i kontinuirano profesionalno educirane psihologe, socijalne radnike, policijske službenike, pravne stručnjake i osobe koje pružaju podršku žrtvama.
- Uspostaviti i financirati međusektorska partnerstva između organizacija koje se bave suzbijanjem nasilja, stručnjaka za digitalna prava i tehnoloških stručnjaka radi zajedničkog razvoja resursa, alata i smjernica namijenjenih praktičarima za sigurnu, informiranu i

učinkovitu podršku preživjelima. Ti resursi trebaju biti utemeljeni na dokazima, prilagodljivi i dostupni u različitim institucionalnim kontekstima.

## Preporuka #7

### Uložiti u istraživanje i prikupljanje raščlanjenih podataka o rodno uvjetovanom nasilju na internetu

Učinkoviti odgovori politika na online rodno uvjetovano nasilje ovise o robusnim, sveobuhvatnim i intersekcionalnim dokazima. Međutim, većina nacionalnih sustava za prikupljanje podataka ili ne prepoznaje nasilje na internetu kao zasebnu kategoriju ili ne raščlanjuje nalaze prema relevantnim identitetskim čimbenicima poput spola, roda, dobi, rase, seksualne orijentacije, invaliditeta ili zemljopisnog položaja. Ovaj nedostatak specifičnosti ozbiljno ograničava mogućnosti donositelja politika i aktera civilnog društva da procijene opseg, obrasce i promjenjivu prirodu OGBV-a te da prilagode intervencije onima koji su najviše u riziku.

Osim toga, oslanjanje isključivo na kvantitativne pokazatelje pruža nepotpunu sliku. Iako su statistički podaci ključni za mjerenje prevalencije i prepoznavanje trendova, oni moraju biti dopunjeni kvalitativnim istraživanjima koja osvjetljavaju iskustva preživjelih, osobito onih iz marginaliziranih i nedovoljno zastupljenih zajednica. Narativi i detaljni opisi pružaju ključne uvide u to kako moć, diskriminacija i digitalne tehnologije međusobno djeluju i oblikuju dinamiku i posljedice online nasilja u kontekstima specifičnim za pojedine zajednice.

Preporučene mjere uključuju:

- Uvesti obvezu redovitog, nacionalnog prikupljanja podataka o online nasilju (uključujući OGBV) koristeći standardizirane definicije i osigurati raščlanjivanje podataka prema spolu, rodu, dobi, etničkoj pripadnosti, invaliditetu, seksualnoj orijentaciji i drugim relevantnim identitetskim pokazateljima.
- Financirati kvalitativna istraživanja koja provode akademske institucije i organizacije civilnog društva kako bi se istražila iskustva različitih skupina pogođenih online nasiljem, osobito OGBV-om.
- Osigurati da rezultati istraživanja budu javno dostupni i lako razumljivi, kako bi služili za oblikovanje politika, ali i za poticanje djelovanja na lokalnoj razini.
- Ususpostaviti zajedničku nacionalnu bazu podataka ili sličnu središnjicu za praćenje trendova i ishoda kroz vrijeme.

# Preporuka #8

## Uvesti provedive nacionalne standarde za moderiranje online sadržaja, uključujući rodno osjetljivu obuku za moderatore

Moderiranje online sadržaja ključni je mehanizam putem kojeg digitalne platforme upravljaju interakcijom korisnika, oblikuju online diskurs i posreduju u izloženosti štetnim sadržajima. Međutim, sustavi moderiranja često ne uspijevaju prepoznati ili adekvatno odgovoriti na online rodno uvjetovano nasilje, osobito kada je takvo nasilje specifično za određeni kontekst, kodirano ili kulturološki obojeno. Moderatori često raspolažu s nedovoljnim resursima i nisu dovoljno osposobljeni za procjenu dinamika moći, roda i identiteta koje stoje u osnovi online zlostavljanja. To dovodi do neusklađenih odluka, neopravdanog uklanjanja sadržaja, nedovoljnog sankcioniranja počinitelja i nedostatne zaštite preživjelih i marginaliziranih skupina.

Kako bi se osiguralo da moderiranje sadržaja štiti ranjive korisnike umjesto da pogoršava štetu, nužno je uspostaviti provedive nacionalne standarde koji zahtijevaju kontekstualno, intersekcionalno i rodno osjetljivo online moderiranje. Regulacijske intervencije trebale bi promicati odgovornost, transparentnost i kulturološku kompetentnost. Istodobno, platforme moraju biti obvezane ulagati u specijalizirane edukacije i partnerstva s lokalnim zajednicama kako bi se unaprijedilo razumijevanje moderatora o lokalnim kontekstima i stvarnim životnim iskustvima korisnika.

Predložene mjere uključuju:

- Obvezati platforme koje djeluju na nacionalnoj razini na provedu edukacija moderatora o rodnim normama i intersekcionalnosti.
- Definirati nacionalne smjernice za pravedno, pravovremeno i dosljedno moderiranje, uključujući postupke u slučaju eskalacije kod složenih slučajeva.
- Pratiti usklađenost platformi putem neovisnih nadzornih tijela ovlaštenih za provođenje istraga i davanje preporuka za izmjene.
- Poticati korištenje lokalnih timova za moderiranje ili partnerstava s organizacijama civilnog društva radi poboljšanja kulturološke osjetljivosti.
- Financirati partnerstva između organizacija koje se bave suzbijanjem nasilja i tehnoloških stručnjaka radi izrade resursa i alata za praktičare.



**MEDUSA**

## **PARTNERS**

### **COORDINATOR**

**Inštitut za proučevanje enakosti spolov (IPES)**  
Slovenia  
[ipes-si.org](http://ipes-si.org)

**CESIE**  
Italy  
[cesie.org](http://cesie.org)

**MREZA MLADIH HRVATSKE (MMH)**  
Croatia  
[www.mmh.hr](http://www.mmh.hr)

**ZAVOD MLADINSKA MREZA MAMA (MaMa)**  
Slovenia  
[www.mreza-mama.si](http://www.mreza-mama.si)

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are solely those of the author(s) and do not necessarily reflect the views and opinions of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor the National Agency can be held responsible for them.

2022-2-SI02-KA220-YOU-000099917



**Co-funded by  
the European Union**